Test Incident

and Summary

GoldenOnlineStore

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 20/01/2024 | 0.1 | Divisione Documento  Aggiunti Unit e Integration Testing | Antonio Spatuzzi  Vittorio Giordano |
| 21/01/2024 | 0.2 | Aggiunti Integration Testing | Tutti i membri |
| 24/01/2024 | 0.3 | Aggiunti Testing | Tutti i membri |
| 27/01/2024 | 0.4 | Aggiunti i restanti Test | Tutti i membri |

[1. Sommario 4](#_Toc157787441)

[1.2. References 4](#_Toc157787442)

[1.3. Esempi 4](#_Toc157787443)

[2 Test Report 6](#_Toc157787444)

[3. Test Summary 7](#_Toc157787445)

[3.1 Unit Testing 7](#_Toc157787446)

[3.2 Integration Testing 7](#_Toc157787447)

[3.3. Pilot testing 7](#_Toc157787448)

[3.4. Selenium Testing 7](#_Toc157787449)

[4 Test Incident 10](#_Toc157787450)

# Sommario

## 1.2. References

* Test Plan;
* Test Case Specification;

## 1.3. Esempi

Esempi di codice utilizzati per testare:

Immagine che contiene testo, schermata, software, Carattere

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, Carattere

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, Carattere, software

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, Carattere, software

Descrizione generata automaticamente

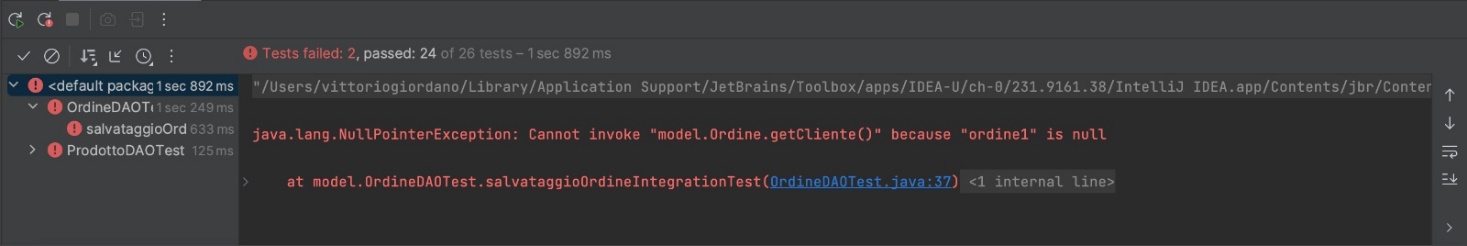
Immagine che contiene testo, schermata, software, Carattere

Descrizione generata automaticamente

# 2 Test Report

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Report Identificativo | Data | Descrizione |
| R1 | 15/01/2024 | Primi test effettuati;  I test sono relativi all’Unit Testing.  Dei 10 test effettuati, 7 sono passati. |
| R2 | 20/01/2024 | Aggiunti altri 5 test;  I test aggiunti sono relativi all’Integration Testing.  Risolti alcuni errori nel codice sorgente.  Dei 15 test effettuati, 11 sono passati. |
| R3 | 21/01/2024 | Aggiunti altri 3 test;  I test aggiunti sono i restanti relativi all’Integration Testing.  Risolti alcuni errori nel codice sorgente.  Dei 18 test effettuati, 16 sono passati. |
| R4 | 24/01/2024 | Aggiunti altri 8 test;  Dei 26 test effettuati, 24 sono passati e 2 sono falliti.  Il sistema, attualmente, si trova in una condizione stabile. |
| RP2 | 27/01/2024 | Beta Test. |
| RS1 | 27/01/2024 | Testato il sistema tramite Selenium. |

# 3. Test Summary



## 3.1 Unit Testing

|  |  |
| --- | --- |
| Report Identificativo | Descrizione |
| R1 | Rilevati comportamenti inattesi nella creazione di un prodotto e nell’aggiunta di un prodotto e di un ordine all’interno del database; |

## 3.2 Integration Testing

|  |  |
| --- | --- |
| Report Identificativo | Descrizione |
| R2 | Rilevati comportamenti inattesi nella creazione e recupero di un ordine, nella creazione, modifica e rimozione di un prodotto; |
| R3 | Rilevati comportamenti inattesi nella registrazione e modifica di un account; |

## 3.3. Pilot testing

|  |  |
| --- | --- |
| Report Identificativo | Descrizione |
| RP1 | Alpha test;  Interno ai membri dell’ambiente di sviluppo. |
| RP2 | Beta test;  Gli utenti hanno espresso la facilità di utilizzo del sistema. |

## 3.4. Selenium Testing

|  |  |
| --- | --- |
| Report Identificativo | Descrizione |
| RS1 | Questo test è stato eseguito utilizzando il framework di automazione Selenium,  Tutti i test sono andati a buon fine.  Sotto sono presenti screen del test di Aggiunta Carrello e Acquisto. |

Immagine che contiene testo, schermata, software, Icona del computer

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, software, Icona del computer

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, software, Icona del computer

Descrizione generata automaticamente

# 4 Test Incident

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_01 | Data:15/01/2024 |
| Inputs | Nome prodotto; “Aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa  aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa”,  Descrizione: “Primo capitolo del manga di One Piece",  Prezzo:7.99F,  Marca:" One Piece",  Categoria: 3. |
| Risultati Attesi | Il test avrebbe dovuto lanciare un’eccezione in quanto il nome non era conforme alle specifiche. |
| Risultati Ottenuti | Il test non ha lanciato l’eccezione sebbene il prodotto non sia stato salvato in database. |
| Anomalie | L’eccezione non è stata lanciata |
| Impatto | Critical  Questo problema potrebbe causare l’aggiunta di dati non idonei e compromettere l'integrità del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 15/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione del prodotto.  20/01/2024: La causa del fault è stata corretta.  Tramite Component Inspection si è trovata la failure che portava all’errore. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_02 | Data:15/01/2024 |
| Inputs | Utente:"Spaghettino",  Data dell’ordine: 15/01/2024,  Data della spedizione: 23/01/2024, Prezzo Unitario: 123.14F |
| Risultati Attesi | Dopo aver confermato la creazione dell'ordine, un nuovo ordine dovrebbe essere creato correttamente nel sistema con un ID univoco. |
| Risultati Ottenuti | il valore di ritorno è stato null e l'ordine non è stato creato correttamente nel sistema. |
| Anomalie | L’ID univoco era null. |
| Impatto | Critical  Questo problema potrebbe causare la perdita di dati e compromettere l'integrità del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 15/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Possibile correlazione tra IN\_02 e IN\_03.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell'ordine.  20/01/2024: Non sono state trovate problematiche nel codice affinché questo test fallisca.  Non c’è correlazione tra IN\_02 e IN\_03.  24/01/2024:Il test continua a fallire.  Dal codice non sono stati trovati errori che possano portare a questo tipo di fault. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_03 | Data:15/01/2024 |
| Inputs | Utente:"Spaghettino",  Data dell’ordine: null,  Data della spedizione: 23/01/2024, Prezzo Unitario: 123.14F |
| Risultati Attesi | Dopo aver confermato la creazione dell'ordine, sarebbe dovuta esser lanciata un’eccezione in quanto la data era nulla. |
| Risultati Ottenuti | La creazione dell’ordine è andata a buon fine e non è stata lanciata nessuna eccezione. |
| Anomalie | L’eccezione non è stata lanciata. |
| Impatto | Critical  Questo problema potrebbe causare l’aggiunta di dati non idonei e compromettere l'integrità del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 15/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Probabile correlazione tra IN\_02 e IN\_03.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell'ordine.  18/01/2024: La causa del fault è stata corretta.  Tramite Component Inspection si è trovata la failure che portava all’errore.  Non c’è correlazione tra IN\_02 e IN\_03. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_04 | Data:20/01/2024 |
| Inputs | Utente: "Spaghettino",  Data dell’ordine: 20/01/2024,  Data della spedizione: 28/01/2024, Prezzo Unitario: 142.14F |
| Risultati Attesi | L'ordine appena creato sarebbe dovuto essere inserito correttamente nel database senza errori e successivamente recuperato nel punto successivo. Lo scopo del test era verificare se il sistema fosse in grado di salvare e recuperare correttamente i dati dal database e quindi confrontare il nome del cliente dell'ordine con il valore impostato precedentemente. |
| Risultati Ottenuti | L'assertion ha fallito poiché il nome del cliente dell'ordine recuperato non corrisponde al valore atteso "Spaghettino" |
| Anomalie | Il valore di ritorno era differente. |
| Impatto | Minor  L’ordine è stato creato correttamente e salvato in database. È stato poi recuperato correttamente.  Ai fini di logica di business non dovrebbe essere un errore. |
| Investigation |  |
| Disposition | 20/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell’ordine, del salvataggio di quest’ultimo in database e dal recupero.  23/01/2024: La causa del fault è stata corretta.  Tramite Component Inspection si è trovata la failure che portava all’errore. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_05 | Data:20/01/2024 |
| Inputs | Nome prodotto: “prodotto”  Descrizione: “descrizione”  Prezzo “123F”  Marca: “marca”  Categoria: 6 |
| Risultati Attesi | Il prodotto appena creato sarebbe dovuto essere inserito correttamente nel database senza errori e successivamente recuperato nel punto successivo. Lo scopo del test era verificare se il sistema fosse in grado di salvare e recuperare correttamente i dati dal database. |
| Risultati Ottenuti | Il prodotto non è stato trovato |
| Anomalie | Il prodotto non è stato trovato |
| Impatto | Major  Il prodotto è stato creato correttamente e salvato in database.  Il recupero dei dati dal database è però componente importante per la gestione stessa del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 20/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell’ordine, del salvataggio di quest’ultimo in database e dal recupero.  23/01/2024: La causa del fault è stata corretta.  Tramite Component Inspection si è trovata la failure che portava all’errore. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_06 | Data:20/01/2024 |
| Inputs | Nome prodotto: “prodotto”  Descrizione: “descrizione”  Prezzo “123F”  Marca: “marca”  Categoria: 6 |
| Risultati Attesi | Il prodotto appena creato sarebbe dovuto essere inserito correttamente nel database senza errori e successivamente cancellato nel punto successivo. Lo scopo del test era verificare se il sistema fosse in grado di salvare ed eliminare correttamente i dati dal database. |
| Risultati Ottenuti | Il prodotto non è stato eliminato |
| Anomalie | Il prodotto non è stato eliminato |
| Impatto | Major  Il prodotto è stato creato correttamente e salvato in database.  L’eliminazione è però componente importante per la gestione stessa del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 20/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell’ordine, del salvataggio di quest’ultimo in database e dal recupero.  23/01/2024: La causa del fault è stata corretta.  Tramite Component Inspection si è trovata la failure che portava all’errore. |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_07 | Data:21/01/2024 |
| Inputs | Username;"username5",  E-mail: "email5@gmail.com",  Password: "password",  Nome: "nome",  Cognome: "cognome". |
| Risultati Attesi | L’account appena creato sarebbe dovuto essere inserito correttamente nel database senza errori e successivamente modificati i suoi dati nel punto successivo. Lo scopo del test era verificare se il sistema fosse in grado di salvare e modificare correttamente i dati nel database. |
| Risultati Ottenuti | L’account non è stato modificato |
| Anomalie | L’account non è stato modificato |
| Impatto | Major  L’account è stato creato correttamente e salvato in database.  La modifica è però componente importante per la gestione stessa del sistema. |
| Investigation |  |
| Disposition | 21/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  Verificare la correttezza dei parametri forniti durante la creazione dell’ordine, del salvataggio di quest’ultimo in database e dal recupero.  24/01/2024:Il test continua a fallire.  Dal codice non sono stati trovati errori che possano portare a questo tipo di fault |

|  |  |
| --- | --- |
| Incident ID: IN\_08 | Data:26/01/2024 |
| Inputs | Nome: “Spaghettino”  Password:”Ciaone55” |
| Risultati Attesi | Provato ad effettuare l’accesso dell’account dell’utente ipotetico “Spaghettino”.  I valori sono stati però immessi nella sezione “Login Amministratore” sebbene fossero credenziali da Utente normale.  In questa situazione il sistema avrebbe dovuto dare l’errore delle credenziali errate. |
| Risultati Ottenuti | Il sistema ha effettuato l’accesso reindirizzando ad una versione “Limbo” della home.  L’account loggato non era né un Utente né un Amministratore. |
| Anomalie | Il sistema ha effettuato l’accesso, reindirizzando ad una versione “Limbo” della home. |
| Impatto | Major  Il login è una parte essenziale del sistema stesso.  Sebbene sia una condizione peculiare e rara, un caso di questo calibro potrebbe compromettere l’usabilità del sistema stesso e/o comportare ulteriori problemi non ancora segnalati. |
| Investigation |  |
| Disposition | 26/01/2024: L'incidente è stato segnalato.  27/01/2024: La causa è tuttora sconosciuta.  Riprovando con gli stessi passi il sistema dà correttamente l’errore di credenziali errate. Non si è capito come fosse possibile una situazione di quel tipo. |